



Verslag Masterclass “Ook vandaag Succesvol groeien?”

Op dinsdag 26 juni jl. organiseerde het instituut Economie en Management van de NHL Hogeschool een Masterclass, in samenwerking met het Kenniscentrum Procesoptimalisatie. De Masterclass is bezocht door ruim 50 belangstellenden die door slim ondernemen ook in tijden van economische teruggang kansen willen pakken om succesvol te kunnen groeien.

Na de opening door de heer dr. J. Mekkes MBA, lector Ondernemerschap en Risicofinanciering (presentatie is te vinden op de website www.procesoptimaliseren.nl) gaf hij het woord aan de eerste gastspreker, de heer Sytse Oreel, directeur Oreel Metal Components & Assemblies (www.oreel.nl).



Sytse Oreel vertelde over de geschiedenis van zijn familiebedrijf, dat in 2005 geen aanleiding zag om het 150-jarig bestaan te vieren, maar nu marktleider is in plaatwerk met dubbel zo veel personeel en omzet. Hoe bereik je dat? Door goed te luisteren naar je klant! Daarnaast gaf Sytse ons een heleboel tips, die binnen Oreel bijdragen aan een positieve werksfeer: management bij walking around, een goed opleidings en beloningssysteem voor je personeel, een platte organisatie, zelfsturende teams en ook een goede relatie met klanten en toeleveranciers (de keten) is van levensbelang. Tot slot noemde hij het effect van het ERP-systeem en de optimalisatie van de stuklijsten, een project waar de studenten Technische Bedrijfskunde hem bij geholpen hebben. Interne processen slim en anders organiseren geeft (tijd)winst, wat concurrentievoordeel oplevert.



Aansluitend sprak de heer Jan Drees, directeur Douna Groep (www.douna.nl). Hij legde uit dat zij sinds 2007 50% gegroeid zijn en ook dit jaar een groei verwachten. Waar Sytse Oreel aangaf dat hij geen duidelijke strategie geformuleerd heeft, verteld Jan dat hij in 2007 juist een duidelijke keuze heeft gemaakt welk marktsegment hij wil gaan bedienen en op welke manier hij de organisatie wil runnen. Dit heeft geleid tot een focus op de olie- en gasindustrie en aannamebeleid op hoger opgeleid personeel. Uiteraard heeft Douna wel iets gemerkt van de crisis, maar de gemiste omzet in de speciale machinebouw is verschoven naar de olie&gas industrie, dus de focus heeft geholpen de orderportefeuille gevuld te houden. Jan eindigde met een mooie slogan: “*Ondernemen is het overleven van slechte tijden*”, dus in goede tijden voorbereiden op slechte tijden.

De heer Dennis Carton, projectleider NHL-project Procesoptimalisatie, gaf een toelichting op het SIA RAAK project dat wordt uitgevoerd in samenwerking met een 20-tal MKB-bedrijven, waaronder de twee gastsprekers, in samenwerking met het Lectoraat O&R en Syntens. Het project richt zich op de processen in het voortraject, waarbij er veel communicatie is tussen de afdelingen verkoop, engineering, calculatie, werkvoorbereiding en inkoop. Binnen het project is door studenten en docenten in samenwerking met de bedrijven een Diagnosemodel ontwikkeld waarmee kengetallen in beeld gebracht en processen in kaart worden gebracht.

Vervolgens kan dit in een benchmark worden verwerkt en kunnen knelpunten worden gesignaleerd. Studenten hebben gewerkt aan een Simulatie-model wat inzichtelijk maakt welke oplossingsrichtingen mogelijk zijn. Zij hebben kort een presentatie gegeven hoe dit tot stand is gekomen. De presentaties zijn te vinden op www.procesoptimaliseren.nl.

Tot slot de oproep aan belangstellende bedrijven voor het project Procesoptimalisatie: het project loopt nog tot eind 2012. Vanaf september is het mogelijk uw bedrijf door te laten lichten aan de hand van het Diagnosemodel. Studenten zullen dan de bedrijfsprocessen van uw voortraject in kaart brengen en knelpunten signaleren. Heeft u belangstelling, neem dan contact op met Dennis Carton, tel: (058) 251 1674 of mail naar d.carton@ecma.nhl.nl

NHL Project Procesoptimalisatie,
HOGESCHOOL verbeter het voortraject